**Regras do laboratório**

Por: Pedro Hermida

**Regras para a análise de uma ordem de serviço:**

**1° passo:** Montar na bancada com todas as peças etiquetadas e perto, além de verificar o estado de limpeza e anomalias, como botão quebrado, sem placa lateral, etc -> Incluir na O.S. física (no papel) e no Sistema.

**2° passo:** Ligar o equipamento e pegar todas as configurações descritas na O.S., como:

* Processador.
* Memória Ram (Gbs e pentes).
* Tamanho do HD ou SSD (espaço usado).
* Placa-mäe (CPU-Z)
* Sistema Operacional + x32 bits ou x64 bits (se tem selo original no equipamento).
* Se tem algum leitor DVD/CD.
* Situação da programação para a configuração do micro (se tiver lenta recomendar a reprogramação).
* Se precisar de reprog. Verificar se precisará de backup.
* Teste de memória.
* Teste de HD (Hard Disk Sentinel).

**Logo após pegar todas as informações, transcrever para o sistema (ERPFLex).**

**3° passo:** Fazer análise toda do equipamento e escrever atrás da OS e no Sistema o que precisa ser feito, por exemplo:

"06/04/22 - **Fazer:**

* Reprogramação – R$195,00
* Se necessário backup ( Clonar HD em outro para ficar salvo caso aconteça alguma coisa) - R$190,00
* Limpeza (tirar foto antes) - R$ 120,00 até R$ 280,00 (depende do estado do micro).
* Trocar peça - R$ (verificar valor de compra e venda com o Guilherme e/ou Sheila)”

**Logo após pegar todo o orçamento, transcrever para o sistema**

**\*OBS: Clientes com contrato só serão cobrados caso precisem trocar alguma peça como hd, fonte, memória ram... outras coisas como reprog., backup e limpeza não terão custo.**

**4° passo:** Passar com o superior (Domingos, Lúcio ou Sheila) para análise da O.S. e assinatura para, assim, passar com o Silvio.

**5° passo:** Caso os mesmos aprovem o orçamento, passar via telefone fixo, Whatsapp ou e-mail da empresa/pessoa física, se não retornarem com uma resposta/aprovação, anotar o dia e o horário da tentativa de contato na O.S. e no Sistema -> Se aprovarem, colocar a O.S. na pasta designada na mesa da Sheila enquanto faz o atendimento.

**6° passo:** Aplicativos a serem instalados após a reprogramação:

* Java
* Winrar
* Adobe Reader
* Driver Booster (desinstalar após as atualizações dos driver)
* Anydesk

**7° passo:** Após a aprovação e feito as mudanças propostas colocar o micro no armário de prontos e realizar o contato com o cliente para avisar, caso seja Cliente contrato normalmente abrimos chamado para a entrega do mesmo avisando o Domingos sobre o mesmo.

**8° passo:** Assim que o cliente for retirar entregar a OS com a Aline e explicar o que foi feito no computador ou notebook e falar o preço final. (Todas as informações devem constar no ERPFlex).

**OBS:** Quando acabar o primeiro rolo de plástico filme, já solicitar a compra de outro para o Sr. Walter.

**\*\*Serviço expresso: será cobrado R$ 190,00 a hora e terá prioridade para a Máquina em questão para identificar o problema e propor uma solução para Cliente.\***